

ДОГОВОР № WHA177-_____
о предоставлении виртуального хостинга

г.Москва

«__» _____ 2007 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Компания Инэлис» (Enelis Company Ltd.), именуемое в дальнейшем Компания, в лице его директора г-на Бахретдинова А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуем _____ в дальнейшем Клиент, в лице его _____, действующего на основании _____, с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. Компания предоставляет Клиенту виртуальный хостинг или веб-хостинг (размещение веб-сайтов клиентов на серверах провайдера), при этом Компания берет на себя ответственность за надлежащее функционирование сервера, на котором размещен виртуальный сервер Клиента, сетевого оборудования, обеспечивающего соединение сервера с сетью Интернет, и своевременное обновление программного обеспечения, а также оказывает посильную техническую поддержку в рамках тарифного плана, выбранного Клиентом (Приложение № 2 «Тарифные планы Компании»).

1.2. Как и всем пользователям сети, нашим уважаемым Клиентам надлежит использовать Интернет в соответствии с законами и правилами, установленными для этого вида связи, проявлением учтивости друг к другу и ответственностью. Клиенты Компании должны иметь, как минимум, базовые знания по пользованию сетью, включая и те, без которых нельзя содержать сайт на серверах Компании.

1.3. Компания оказывает своим Клиентам всестороннюю помощь по использованию сетевых протоколов в рамках тарифного плана, выбранного Клиентом.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Клиент имеет право на:

- а) получение качественного обслуживания виртуального сервера в соответствии с пунктом 2.4. (а) настоящего Договора;
- б) распоряжение своим виртуальным сервером, предоставленным ему в соответствии с выбранным им тарифным планом, без нарушений условий настоящего Договора и Правил пользования услугами ООО «Компании Инэлис» (Приложение № 1), именуемых в дальнейшем Правила;
- в) получение качественной технической поддержки от представителей службы поддержки Компании в соответствии со статьей 2.4. (д) настоящего Договора;
- г) прекращение отношения с Компанией с предварительным уведомлением ее не менее, чем за 2 (две) недели до наступления очередного периода оплаты;
- д) получение компенсации в соответствии со статьей 2.4. (е) настоящего Договора.

2.2. Компания имеет право на:

- а) временное прекращение предоставления виртуального хостинга Клиенту (блокирование аккаунта) в случае неполучения Компанией средств или копии платежного документа произведенной Клиентом оплаты следующего периода факсом или e-mail к моменту истечения срока предыдущей оплаты;
- б) окончательное прекращение предоставления виртуального хостинга Клиенту и удаление его аккаунта (учетной записи) из базы данных, если последний нарушит сроки и/или условия оплаты веб-хостинга более чем на 19 календарных дней после истечения срока предыдущего оплаченного периода. В этом случае для восстановления деловых отношений с Компанией Клиенту необходимо возобновить Договор о предоставлении виртуального хостинга на условиях, определяемых Компанией;

- с) внесение поправок и добавление новых пунктов в данный Договор и Приложения к нему с обязательным предварительным уведомлением всех Клиентов через интернет-сайт Компании не менее чем за 15 дней до вступления изменений в силу;
- д) изменение технических характеристик тарифных планов Компании в любое время с уведомлением Клиентов через интернет-сайт Компании для обеспечения максимального качества, совместимости и безопасности сервисов и систем хостинга;
- е) проведение технических работ на серверах Клиентов с обязательным уведомлением последних не менее чем за 12 часов до проведения работ, при этом Клиент не имеет права на получение какой-либо компенсации за отсутствие сервера в сети в период проведения таких технических мероприятий, если время подобного отсутствия сервера в сети не превышает 3 (трех) часов;
- ф) уничтожение всех файлов на сервере нарушителя пунктов 1, 2 и 3 Правил;
- г) временное или окончательное приостановление предоставления виртуального сервера Клиенту без дополнительного уведомления, если последний нарушил пункты 5-а и 5-д Правил;
- h) наложение штрафных санкций на нарушителей настоящего Договора и Правил в соответствии с решением администрации Компании или с настоящим Договором.

2.3. Клиент обязуется:

- а) своевременно оплачивать очередной период предоставления Компанией виртуального хостинга не менее чем за 3 (три) дня до истечения предыдущего оплаченного периода работы виртуального сервера Клиента в сети Компании;
- б) использовать сеть Интернет только легальным способом и не переносить на Компанию ответственность за ущерб любого рода, понесенный Клиентом или третьими лицами в ходе и результате использования Клиентом услуг и сервисов Компании;
- с) делать резервные копии своих файлов и иных данных, хранящихся на серверах Компании. Компания не несет ответственности за уничтожение файлов пользователя вне зависимости от того, было это совершено преднамеренно или случайно. Ежедневное резервное копирование файлов пользователя не может на 100% гарантировать то, что файлы будут скопированы в целостности и сохранности;
- д) самостоятельно охранять от распространения и/или опубликования присвоенные Клиенту и являющиеся конфиденциальной информацией имя пользователя, идентификационный номер аккаунта/Клиента (учетной записи) и пароль. В случае обнародования этой информации ответственность за все действия, произведенные под именем и с паролем Клиента им самим или третьим (третьими) лицом (лицами), полностью лежит на самом Клиенте. Компания не несет ответственности перед Клиентом за ущерб любого рода, понесенный им в связи с утерей своих реквизитов доступа к аккаунту и/или виртуальному серверу;
- е) гарантировать, что все материалы и информация, содержащиеся на его виртуальном сервере, не нарушают авторских прав Компании и третьих лиц.

Клиенту запрещается распространять бесплатные программные продукты без соответствующего разрешения авторов.

Клиенту запрещается вносить изменения в какое-либо программное обеспечение, охраняемое авторскими правами (Perl, PHP, ASP, ColdFusion, MIVA и иные приложения и т.п.), предоставляемое Компанией и/или третьими лицами.

Модификация и дистрибуция программного обеспечения и скриптов, предоставляемых Компанией и/или третьими лицами, без письменного разрешения Компании или законных владельцев авторских прав Клиенту запрещена;

- ф) знакомиться и принимать к сведению информацию, относящуюся к изменениям в Договоре и Приложениях к нему, предоставляемых сервисах, плановых работах по замене аппаратного комплекса и программного обеспечения, а также иную информацию, рассылаемую Компанией по основным e-mail адресам виртуальных серверов клиента или адресам, указанным клиентом в контактных данных, и/или публикуемую на интернет-сайте Компании;

g) нести полную ответственность за соответствие информационного содержимого своего сервера (сайта) и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству;

h) содержать и своевременно обновлять информацию о себе через соответствующий интерфейс в Панели управления своим виртуальным сервером и ставить в известность обо всех изменениях своих данных (в т.ч., контактного телефона и e-mail адреса) соответствующие службы Компании путем отправки запросов в службу поддержки через «Раздел для Клиентов» своей Панели управления виртуальным сервером.

2.4. Компания обязуется:

a) предоставлять Клиенту виртуальный сервер в соответствии с выбранными им тарифным планом, возможностями оборудования Компании и настоящим Договором;

b) произвести регистрацию и размещение на DNS (domain name server - сервер доменных имен) сервера Компании доменного имени, выбранного Клиентом при оформлении заказа на виртуальный хостинг или в дальнейшем по отдельной письменной заявке в центр поддержки клиентов на основании заключенных Компанией партнерских договоров в соответствующей доменной зоне, сроком не менее, чем на 1 год;

c) соблюдать конфиденциальность данных, полученных Компанией от Клиента при оформлении заказа или в процессе исполнения настоящего Договора в соответствии с положением «О частной информации в сети «Компании Инэлис», размещенном на интернет-сайте Компании;

d) оказывать Клиенту своевременную, качественную посильную техническую поддержку по вопросам, связанным с работой сервера, его сервисов и программного обеспечения, предоставляемого Компанией через Панель управления виртуальным сервером;

e) поддерживать стабильную работу виртуальных серверов Клиента и программного обеспечения на них, обеспечивая полное присутствие сервера клиента в сети не менее 99,5% времени в месяц;

f) предоставлять Клиенту компенсацию по принятому администрацией Компании решению в каждом отдельном случае возникновения внеплановой недоступности тех или иных сервисов на сервере или самого сервера Клиента (за исключением обстоятельств, оговоренных в пунктах 2, 3 и 4 Правил).

3. Порядок расчетов.

3.1. Клиент оплачивает Компании предоставление виртуального хостинга и регистрацию доменного имени в размере, соответствующем выбранному Клиентом действующему тарифному плану и выставляемому Компанией счету.

3.2. В случае, если оплата не была произведена вовремя и Компании не получила необходимые средства, Компания оставляет за собой право временно приостановить, а затем, по истечении 19 календарных дней, окончательно прекратить предоставление Клиенту виртуального сервера и сопутствующих сервисов.

3.3. Перерасчет средств, оставшихся на балансе Клиента, при смене последним тарифного плана на любой другой из действующих в Компании производится из расчета полных месяцев, оставшихся до окончания оплаты по прежде избранному Клиентом тарифу.

3.4. Перерасход места на диске, объема передаваемых данных (трафика) или иных параметров, предусмотренных тарифным планом Клиента, рассчитывается в соответствии с текущими тарифами Компании.

3.5. Компания оставляет за собой право противодействовать неуплате задолженностей и штрафов всеми доступными методами, в том числе, и методом удержания доменного имени Клиента и обращением в компетентные органы.

4. Решение споров.

4.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Компанией и Клиентом, не нашедшие своего разрешения на основе данного Договора, решаются путем

переговоров, а при невозможности достижения соглашения - в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. При решения технических споров для определения вины Клиента в результате его неправомерных действий, как то: нарушение Правил и/или иных условий данного Договора, - Компания оставляет за собой право самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

5. Особые условия.

5.1. Компания не может выступать ответчиком, соответчиком и/или свидетелем в суде или любой другой инстанции по делам третьих лиц, стороной в которых является настоящий и/или бывший Клиент Компании, а также по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений настоящего договора Клиентом или другими лицами, использующими имя пользователя, идентификационный номер аккаунта (учетной записи) и/или пароль доступа к виртуальному серверу Клиента; или связанным с использованием сети Интернет посредством предоставляемых Компанией в рамках виртуального хостинга сервисов; или связанным с помещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Клиентом или другими лицами, использующими имя пользователя, идентификационный номер аккаунта (учетной записи) и/или пароль доступа к виртуальному серверу Клиента.

5.2. Компания не несет ответственности за:

- a) финансовый или любой иной ущерб, понесенный Клиентом в результате возникновения обстоятельств форс-мажора (непреодолимой силы) или иных обстоятельств, препятствующих нормальному функционированию сервера Клиента;
- b) любые затраты или ущерб Клиента, прямо или косвенно возникшие в результате использования предоставленного Компанией виртуального сервера и/или сопутствующих сервисов;
- c) невозможность интернет-сервис провайдера (провайдера доступа) Клиента обеспечить качественный доступ к серверам и/или сервисам Компании по тем или иным причинам;
- d) дефекты в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Компании;
- e) проблемы при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Компании;
- f) содержание информации, размещаемой и/или передаваемой Клиентом;
- g) недостоверность контактной информации и личных данных Клиента, содержащихся в файлах Компании;
- h) вред, причиненный деятельностью Клиента, личности или имуществу граждан, юридических лиц, государству и нравственным принципам общества.

5.3. Клиент несет самостоятельную и полную ответственность за достоверность данных, указанных при регистрации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и страны (зоны) регистрации домена, нормами и правилами, принятыми в Интернет.

5.4. Компания предъявляет следующие требования по защите информации на своих серверах и виртуальных серверах Клиента:

5.4.1. Клиент обязан следить за защищённостью и актуальностью используемого в работе своего виртуального сервера программного обеспечения, своевременно производить обновление версий программного обеспечения или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками программного обеспечения и/или службами безопасности. Клиент обязан пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым им программным и аппаратным средствам Компании и не допускать использования своих или предоставляемых Компанией ресурсов для попыток несанкционированного доступа к другим ресурсам сети Интернет.

В частности, Клиент обязан не допускать на своём виртуальном сервере следующих ситуаций:

- с виртуального сервера Клиента исходят пакеты с неверным адресом источника (IP source address);
- с виртуального сервера Клиента исходят пакеты службы доменных имён (DNS) с намеренно искажёнными данными;
- на виртуальном сервере Клиента присутствуют вредоносные программы;
- на виртуальном сервере Клиента присутствуют и/или работают программы, специально предназначенные для осуществления несанкционированного доступа к информации;
- с виртуального сервера Клиента отправляются сообщения электронной почты от имени адресов, не принадлежащих сети (домену) Клиента;
- программное обеспечение виртуального сервера Клиента использует пароли, устанавливаемые по умолчанию.

5.4.2. Клиент не имеет права использовать, а равно допускать использования оборудования для спама. Спам определяется в соответствии с документом “Нормы пользования Сетью” ofisp-008 от 20 сентября 2002 года в разделе Ограничения на информационный шум (спам) разработанный Открытым Форумом Интернет-Сервис-Провайдеров. В случае использования оборудования для спама Компания вправе приостановить предоставление услуги, либо ограничить предоставление этой услуги таким образом, чтобы исключить спам.

5.4.3. В целях проверки соблюдения требований безопасности Компания оставляет за собой право периодически производить сканирование сервисов и серверов Клиента при помощи специализированного программного обеспечения при условии отсутствия нанесения ущерба оборудованию Клиента и содержащейся на нём информации. Компания имеет право извещать Клиента об обнаруженной при таких проверках уязвимости, а Клиент обязан принимать меры к ее устранению.

5.4.4. В случае выявления грубых нарушений требований по защите информации, создающих угрозу для функционирования иных (не принадлежащих Клиенту) ресурсов локальной или глобальной компьютерной сети, Компания имеет право заблокировать использование оборудования или отдельных сервисов или ресурсов Клиента, нарушающих требования безопасности. При этом Клиент должен быть оповещён о блокировании в течение 3 календарных дней. Блокирование снимается после устранения указанных нарушений.

5.5. В случае, оговоренном в пункте 5.2. настоящего Договора, средства, внесенные Клиентом на счета Компании за предоставленный виртуальный хостинг, не подлежат полному или частичному возврату.

5.6. При одностороннем расторжении настоящего Договора Клиентом средства, внесенные Клиентом на счета Компании, не подлежат полному или частичному возврату, если администрация Компании не приняла иное решение.

5.7. Компания специально не занимается проверкой соответствия, указанного в пункте 2.3. (g) настоящего Договора. Однако, в случае получения от третьей стороны мотивированных претензий по поводу того, что информационное содержимое сервера Клиента нарушает действующее законодательство, Компания оставляет за собой право приостановить предоставление услуг в части, касающейся распространения указанного информационного содержимого. Обо всех принятых мерах Компания обязана информировать Клиента в течение трёх рабочих дней.

Прочие претензии по поводу любого иного аспекта информационного содержимого оборудования Клиента (и факта распространения этого содержимого) Компания не рассматривает. За соответствие содержимого общепринятым моральным нормам Клиент отвечает самостоятельно.

5.8. Компания оставляет за собой право привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6. Ответственность сторон.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором.

6.2. В случае если обязательства Заказчика по оплате услуг не исполнены, Исполнитель вправе приостановить предоставление Заказчику неоплаченных услуг и не оказывать новых услуг.

6.3. Исполнитель и Заказчик самостоятельно несут ответственность перед третьими лицами по заключаемым с ними договорам.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникшими после его заключения.

К таким обстоятельствам стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены сторонами и делают невозможным исполнение обязательств сторон по настоящему Договору.

6.5. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает сторону права на освобождение от ответственности.

6.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Исполнитель обязуется возвратить остаток неиспользованных по настоящему Договору средств Заказчика по письменному требованию последнего об этом.

7. Сроки и порядок действия Договора.

7.1. Настоящий Договор между Компанией и Клиентом вступает в силу с момента оплаты Клиентом предоставления Компанией виртуального хостинга.

7.2. В случае нарушения Клиентом пункта 2.3. (а) настоящего Договора его действие приостанавливается на срок до 20 календарных дней.

7.3. В случае оплаты Клиентом услуг в течение срока действия настоящего Договора или в сроки, указанные в пункте 6.2., Договор считается пролонгированным.

7.4. В случае неоплаты Клиентом услуг в течение сроков, оговоренных в пункте 6.2. настоящего Договора, Договор автоматически считается расторгнутым и все обязательства по нему прекращаются.

7.5. Настоящий Договор является действительным до момента его прекращения одной из сторон с предварительным письменным или электронным уведомлением другой стороны не менее чем за 2 (две) недели до его расторжения.

7.6. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и недействительны без него.

7.7. Права сторон по настоящему Договору не могут передаваться или отчуждаться иным образом одной из сторон без предварительного получения письменного согласия другой стороны.

8. Юридические реквизиты сторон.

Компания:

Клиент:

Общество с ограниченной
ответственностью «Компания Инэлис»

ОГРН: 1077761936768
ИНН: 7717602820
КПП: 504201001

ИНН:
КПП:

Юридический адрес:
141352, Московская область, Сергиево-
Посадский район, пос.Абрамцево,
ул.Глинки, дом № 7А

Юридический адрес:

Почтовый адрес:
141008, Московская область, г.Мытищи,
ул.Щербакова, д.16/14, кв.26

Почтовый адрес:

Банк: КБ "Легион" (ООО)

Банк:

Расчетный счет: 40702810500000003126
Кор. счет: 30101810200000000373
БИК: 044583373

Расчетный счет:
Кор. счет:
БИК:

Тел./факс +7 (495) 787-5298

Тел.
Факс:

E-Mail: info@enelis.ru
Веб-сайт: <http://www.enelis.ru>

E-Mail:
Веб-сайт:

(подпись Компании)
М.П.

(подпись Клиента)
М.П.

Приложение №1 к Договору

Правила пользования услугами ООО «Компании Инэлис»

Любой ресурс, размещенный на наших серверах, подходящий под описание, приведенное ниже, будет либо незамедлительно закрыт без дополнительного уведомления и Клиент будет обязан оплатить Компании издержки за очистку места и работу с правоохранительными и/или иными компетентными органами, правообладателями и/или их представителями, либо предоставление услуг по Договору будет временно приостановлено до выяснения обстоятельств и уплаты Клиентом неустойки в размере, установленном Компанией в каждом случае отдельно.

В связи с вышеизложенным

КЛИЕНТУ СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Размещать ресурсы:

- а. содержащие детскую порнографию;
- б. с графическим или информационным наполнением, подходящим под определение «эротика» (softcore и/или hardcore) и/или порнография;

- с. содержащие пропаганду насилия, фашизма, коммунизма, экстремизма, терроризма, национализма, шовинизма, расовой ненависти и/или провозглашающие одну особенную расу, национальность или пол как превосходящие над другими и/или объявляющие другие расы, национальности, пол низшими, а также сайты содержащие призывы к свержению законной власти в каком-либо государстве;
- d. поощряющие, поддерживающие или пропагандирующие деятельность, нарушающую федеральные, республиканские или местные законы и/или нарушающие российские или международные договоренности;
- е. подпадающие под категорию «warez» или файловых архивов MP3;
- f. пропагандирующие хакерство (hacking, cracking) или распространяющие пароли к веб-сайтам для взрослых или любым другим платным ресурсам.

2. Производить действия, включающие:

- а. неавторизованное распространение или копирование программного обеспечения (пиратство или «warez») без соответствующих договоров, разрешающих подобную деятельность;
- b. нарушение международных и/или российских соглашений;
- с. обман, способный нанести моральный вред или физический ущерб любому лицу;
- d. торговлю наркотическими веществами без соответствующих лицензий и разрешительных документов, представляемых Клиентом при заключении Договора;
- е. торговлю оружием и иными объектами без соответствующих лицензий и разрешительных документов, представляемых Клиентом при заключении Договора;
- f. неавторизованное копирование и распространение файлов, защищенных международным и/или российским авторским законодательством, такие как музыка Layer-3 (MP3), видеофильмы, WMA, эмуляторы и ROMы, защищенные авторским правом;
- g. другие действия, нарушающие законодательство Российской Федерации и международное законодательство;
- h. использование ботов, таких как Eggdrop или любых других программ, запускающихся на сервере через Telnet, SSH так же не разрешаются без особой договоренности.

Все остальные нарушения, не описанные выше, рассматриваются отдельно, до установления факта проступка.

3. Злоупотреблять предоставленными Компанией услугами, совершая следующие действия:

- а. взлом - попытки проникновения в закрытые для пользователей директории сервера, во внутренние сети Компании или сети и компьютеры, доступные через Интернет, без соответствующего разрешения;
- b. использование фиктивных e-mail адресов на серверах в сети Компании или на серверах в сетях третьих лиц;
- с. троллинг - рассылка оскорбительных сообщений для получения множественных откликов;
- d. мейлбомбинг - рассылка одинаковых по содержанию сообщений в больших количествах на один и тот же e-mail адрес и/или помещение лица в лист рассылки без уведомления и согласия последнего, как и рассылка сообщений, не соответствующих тематике, в большое количество групп новостей;
- е. спам – рассылка незатребованных сообщений (независимо от их размера и характера) лицам, которые не давали своего разрешения на совершение подобных акций в их адрес, рассылка незатребованных объявлений и рекламы, не соответствующих тематике, на множественные адреса и/или в группы новостей, а также генерирование большего количества писем, чем при обычном пользовании, без надобности.

Под сообщением понимается любое сообщение электронной почты, ICQ, MSN Messenger, AOL Instant Messenger, Yahoo Messenger, IRC, Jabber и других подобных средств/протоколов личного обмена информацией, а также сообщения в гостевых книгах, форумах и т.п.;

Спам-рассылки жестко наказуемы – вплоть до расторжения Договора со снятием со счета владельца штрафа, определяемого Компанией.

▸f. скам – рассылка спама с информацией о ресурсах, размещенных на оборудовании Клиента через серверы (компьютеры) третьих лиц.

4. Производить несанкционированное манипулирование деловыми контактами, что включает в себя (но не ограничивается) рассылкой позорящей честь и достоинство, скандальной или личной информации о лице без его на то разрешения, умышленное нанесение морального вреда, результатом которого может явиться эмоциональный стресс.

Кроме того, подобным проступком объявляется и нарушение авторских прав, незаконное копирование и манипуляции торговыми марками и нарушение других прав интеллектуальной собственности.

5. Злоупотреблять системным оборудованием серверов в сети Компании, совершая нарушения, среди которых:

▸а. установка на сервере программ, которые требуют повышенного использования ОЗУ, ресурсов процессора или места на диске;

▸b. разрешение использования почтовых серверов, услуг переадресации сообщений и автоответчиков третьим лицам;

▸с. несанкционированная продажа доступа к приложениям третьих компаний, установленным на серверах;

▸d. чрезмерное потребление процессорного времени и/или оперативной памяти (CPU/RAM), определенное Компанией.

6. По причине большого использования ресурсов серверов программами типа server-side Java, не разрешается установка на серверы Компании программ, построенных для использования названной технологии, за исключением тарифных планов, предоставляющих возможность пользования программами указанного типа.

РАБОТА С ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ КОМПАНИИ.

Работа со службой технической поддержки, бухгалтерией и иными подразделениями Компании осуществляется через интерфейс запросов в разделе «Для клиентов» на интернет-сайте Компании, за исключением экстренных ситуаций, во время которых интернет-сайт Компании недоступен. В таких случаях связь с подразделениями Компании поддерживается через электронную почту (e-mail). Поступающие запросы Клиентов обрабатываются в порядке общей очереди.

Жалобы на нарушителей настоящих Правил должны отправляться на e-mail адрес отдела по рассмотрению случаев нарушения настоящих «Правил пользования услугами ООО «Компании [Инэлис](http://www.enelis.ru)» abuse@enelis.ru или анонимно через форму на нашем сайте <http://www.enelis.ru>. Каждая подобная жалоба будет рассмотрена в срочном порядке.

Приложение №2

к Договору

Тарифные планы ООО «Компании Инэлис»

Наименование плана	1 месяц		3 месяца		6 месяцев		12 месяцев		24 месяца	
	ежемесячно	на весь период	ежемесячно	на весь период	ежемесячно	на весь период	ежемесячно	на весь период	ежемесячно	на весь период
Старт	3,00	3,00	3,00	9,00	2,50	15,00	2,50	30,00	2,50	60,00
	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.
Минимум	5,75	5,75	5,50	16,50	5,25	31,50	4,75	57,00	4,25	102,00

	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.
Медиум	7,75	7,75	7,50	22,50	7,25	43,50	6,75	81,00	6,25	150,00
	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.
Оптимум	13,75	13,75	13,25	39,75	12,50	75,00	12,00	144,00	11,50	276,00
	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.
Бизнес	19,75	19,75	18,25	54,75	17,50	105,00	16,00	192,00	15,50	372,00
	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.
Максимум	29,75	29,75	28,25	84,75	27,50	165,00	26,00	312,00	25,50	612,00
	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.	у.е.

* - Оплата производится в российских рублях по курсу, установленному Компанией на день оплаты.

Основные гарантии:

- ▶Круглосуточная техническая поддержка
- ▶Замораживание цен (одна цена на весь период)
- ▶Доступность сервера 99.5% времени
- ▶Ежедневное автосохранение копий файлов
- ▶Системы автономного питания APC UPS